

# 簡歷

姓名: 詹孟穎 ( James Meng-Ying Chan )

最高學歷: 臺灣大學資訊工程碩士 性別: 男性

出生年月日: 1992. 01. 30

電話: +886 953-348-875

Email: jamesmychan@gmail.com

網站: <https://mengying.github.io/>



## 工作經歷

- 數字化營銷兼產品總監 (CIO) - 鏡小二 (上海視咖信息科技有限公司) 2019.12 - 至今
  - 責任管理團隊人數: 15 人
  - 分析主營業務數據 (B 端: SaaS、供應鏈; C 端: 門店營銷引流、轉化)、洞察匯整結論並提供決策方案
  - 調研客戶需求、競品分析調研並將其轉化成產品策略方案
  - 負責公司 To Business 端銷售業務, 透過數據制定計劃並協調團隊完成指標, 平均達標率提升約 15%
  - 優化 To Business 端客戶系統的搭建培訓流程體系, 以提高團隊 30% 的工作效率
- 技術研發總監 (CTO) - 鏡小二 (上海視咖信息科技有限公司) 2018.10 - 2019.12
  - 責任管理團隊人數: 12~18 人
  - 構建主營業務中的技術架構以及研發流程標準, 有效提升研發團隊 15% 以上的開發效率
  - 新技術引進 (Docker 分散式系統、Elastic Stack...等) 和產品開發工作的計劃實施, 在確保產品如期開發下亦確保技術的穩定性、競爭性 (維護超過 7500 家門店客戶、超過 600 萬位消費者數據)
  - 負責核心功能的方案設計與研發 (支付功能、供應鏈金融服務、第三方供應鏈/設備對接...等)
- 研發工程師兼項目經理 - 鏡小二 (上海視咖信息科技有限公司) 2017.12 - 2018.10
  - 主導負責 ERP 【鏡銷存】的全端研發設計 (分為微信小程序版- WePY 以及網頁版- Vue.js; 後端 Node.js)
  - 主導參與多個項目【鏡小二、鏡小寶...等】, 跨部門溝通協調, 確保項目如期上線
- 研發工程師 (實習) - IGS 鈦象電子 2012.07 - 2012.09
  - 跨部門合作參與【三國戰紀】的程式撰寫 (C# 及 Unity)
  - 負責【SPEED DRIVER 4】的遊戲測試及文件撰寫

## 學歷經驗

- 國立臺灣大學 - 資訊工程碩士 GPA: 4.01/4.3 2014 - 2016
  - 中華民國資訊學會碩博士論文獎 (WAKEY) - 佳作
  - 專注研究人機互動 (HCI)、智慧型代理人 (Intelligent Agents) 以及設計思考 (Design thinking) 領域
- 國立臺灣海洋大學 - 資訊工程學士 GPA: 4.02/4.3 2010 - 2014
  - 畢業班級總成績第一名, 六次學年度書卷獎第一名
  - 熟悉軟體工程 (Software engineering) 在項目中的實踐與應用

## 獲獎紀錄

- NTU Garage 臺大車庫-創業孵化器 (WAKEY) - 入選 2016
- 第十四屆臺大創新競賽 (WAKEY) - 銀賞 2016
- 教育部智慧生活暨三創競賽-創意組 (WAKEY) - 優勝 2016

## 論文與期刊發表

- Chan, Meng-Ying, et al. "WAKEY: Assisting Parent-child Communication for Better Morning Routines." Proceedings of the 2017 ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work and Social Computing. ACM, 2017. (Top Conference in Human-Computer Interaction)
- 詹孟穎、林怡萱、許永真 (2017)。Wakey—溫馨科技輔助晨間課題以強化親子溝通。中華民國衛福部社家署輔具之友 (41), 頁13-20。
- 詹孟穎、吳嘉峰、方慕堯、馬尚彬 (2013)。運用社群網路技術之主題式資訊整合服務: 以校園社團資訊應用為例。TANET2013臺灣網際網路研討會。